

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique

L'IEOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le présent observatoire porte sur les tarifs en vigueur au 1^{er} avril 2013.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des COM avec ceux de la métropole, cet observatoire reprend également les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 5 janvier 2012, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport à l'observatoire d'octobre 2012, les tarifs moyens des services bancaires affichent un nombre identique de hausses et de baisses (14). Toutefois, ces variations diffèrent selon les géographies. Les augmentations les plus importantes portent sur les frais d'ATD et de saisie et sur les frais pour un compte sans mouvement. Les baisses les plus significatives concernent les cartes bancaires (le droit d'entrée carte bancaire visa premier et son abonnement annuel de même ainsi que la carte de paiement à autorisation systématique).
- Les tarifs moyens des services bancaires les plus couramment utilisés (tarifs de l'extrait standard) restent majoritairement plus élevés dans les COM du Pacifique qu'en France hexagonale. Les écarts les plus significatifs concernent les frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement et la carte de paiement à autorisation systématique.

Nota bene : ❶ La structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ L'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit.

Tarification des services bancaires dans les COM du Pacifique au 1^{er} avril 2013

en FCFP	Nouvelle-Calédonie	Polynésie Française	Wallis-et-Futuna	Moyenne COM	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD					
Frais de tenue de compte (par an)	4 017	4 300	7 000	4 192	50
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	836	236	943	534	78
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	NS	190	50	NS	250
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	NS	50	NS	30
Carte de paiement internationale à débit différé	4 806	5 686	5 500	5 258	5 254
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 313	5 127	5 000	4 732	4 452
Carte de paiement à autorisation systématique	4 474	4 345	4 200	4 413	3 532
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	74	66	0	69	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	387	246	440	316	418
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	40	23	0	31	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 164	2 337	1 600	1 761	338
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	53	0	24	0
Commission d'intervention (par opération)	1 607	1 486	1 300	1 549	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 870	2 943	2 924	2 907	2 887
AUTRES TARIFS					
CHEQUES					
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	439	NS	0	NS	
Opposition sur chèque	2 884	4 219	3 700	3 566	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	766	438	0	599	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 577	3 563	3 580	3 570	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 820	5 443	5 967	5 631	
Délivrance d'un chèque de banque	2 957	2 554	3 000	2 754	
VIREMENT SEPA					
Virement permanent (frais de mise en place)	814	2 893	1 500	1 871	
Frais virement permanent (par virement)	330	66	350	206	
Opposition sur virement	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	1 735	2 193	2 272	1 972	
PRELEVEMENT					
Opposition de prélèvement en agence	0	371	0	187	
Opposition de prélèvement par internet	0	371	0	187	
Frais de rejet de prélèvement	2 110	2 193	2 272	2 154	
CARTE BANCAIRE					
Carte bancaire VISA premier	16 360	17 575	16 500	16 904	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	1 054	0	532	
DIVERS					
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	3 307	4 922	0	4 087	
Frais ATD, saisie	15 434	9 008	17 000	12 207	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	4 723	16 251	50	10 605	

SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : Les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

NOUVELLE-CALÉDONIE

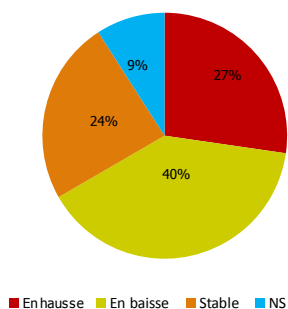
Tarification des services bancaires au 1^{er} avril 2013

en F CFP	OPT NC	BNC	BCI	BNPPNC	SGCB	Moyenne Nouvelle-Calédonie	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD							
Frais de tenue de compte (par an)	2 312	5 588	0	6 972	6 300	4 017	50
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	420	1 050	840	990	945	836	78
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	50	50	215	50	840	NS	250
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	50	50	50	50	30
Carte de paiement internationale à débit différé	4 200	4 925	4 515	5 775	4 935	4 806	5 254
Carte de paiement internationale à débit immédiat	3 360	4 925	3 570	5 250	4 830	4 313	4 452
Carte de paiement à autorisation systématique	2 940	4 925	3 570	4 410	6 195	4 474	3 532
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	137	105	0	105	74	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	263	431	320	462	473	387	418
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	197	0	0	0	0	40	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	1 606	980	1 680	1 680	1 164	338
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	0	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 050	1 575	1 575	1 365	2 205	1 607	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	50	2 940	2 800	2 924	2 860	2 870	2 887
AUTRES TARIFS							
CHEQUES							
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	50	566	525	0	525	439	
Opposition sur chèque	2 100	3 003	2 570	3 885	3 150	2 884	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	50	0	0	2 415	766	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 570	3 579	3 580	3 579	3 579	3 577	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 250	5 964	5 965	5 967	5 967	5 820	
Délivrance d'un chèque de banque	1 575	4 925	2 520	3 150	3 150	2 957	
VIREMENT SEPA							
Virement permanent (frais de mise en place)	0	1 281	480	1 575	1 050	814	
Frais virement permanent (par virement)	231	378	320	368	368	330	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	583	2 378	1 500	2 386	2 100	1 735	
PRELEVEMENT							
Opposition de prélèvement en agence	0	0	0	0	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	1 050	2 378	2 385	2 386	2 381	2 110	
CARTE BANCAIRE							
Carte bancaire VISA premier	13 650	17 063	17 010	17 325	16 950	16 360	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	50	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	0	0	0	
DIVERS							
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	0	7 560	0	0	7 980	3 307	
Frais ATD, saisie	9 450	16 223	15 905	17 850	17 850	15 434	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	50	5 145	50	5 250	4 200	4 723	

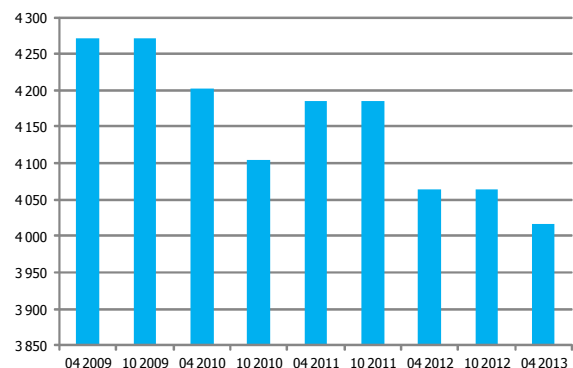
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

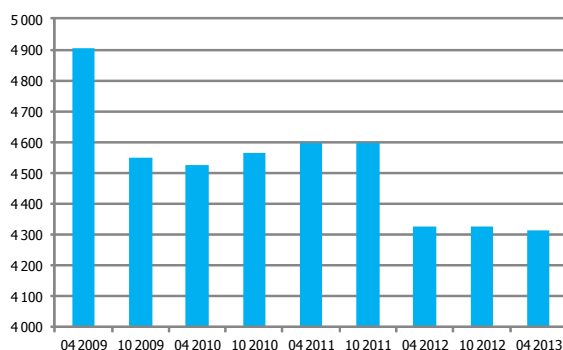
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



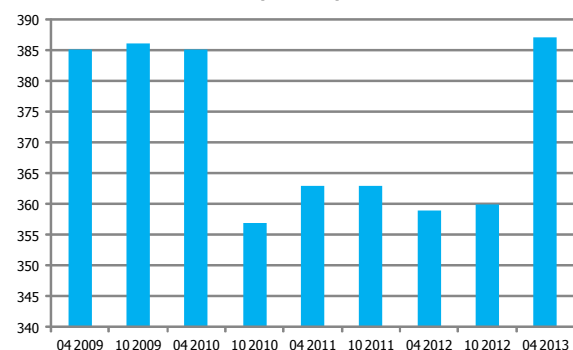
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



POLYNÉSIE FRANÇAISE

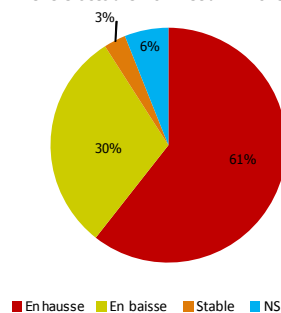
Tarification des services bancaires au 1^{er} avril 2013

en F CFP	BDP	BDT	OPT PF	SOCREDO	Moyenne Polynésie Française	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD						
Frais de tenue de compte (par an)	4 000	4 200	2 400	5 400	4 300	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	360	0	0	350	236	78
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	649	SO	83	0	190	250
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	SO	100	NS	30
Carte de paiement internationale à débit différé	6 122	6 183	4 950	5 674	5 686	5 254
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 897	6 074	3 700	5 674	5 127	4 452
Carte de paiement à autorisation systématique	4 500	6 074	SO	3 786	4 345	3 532
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	119	0	117	66	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	243	307	250	228	246	418
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	187	0	0	23	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 224	1 237	2 300	3 245	2 337	338
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	SO	95	53	0
Commission d'intervention (par opération)	1 500	1 277	SO	1 536	1 486	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	3 258	2 500	SO	2 900	2 943	2 887
AUTRES TARIFS						
CHEQUES						
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	700	0	SO	SO	NS	
Opposition sur chèque	6 121	2 719	1 760	4 817	4 219	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	SO	0	1 600	0	438	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 575	3 500	3 580	3 563	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 965	3 500	5 960	5 443	
Délivrance d'un chèque de banque	3 062	2 719	1 200	2 893	2 554	
VIREMENT SEPA						
Virement permanent (frais de mise en place)	1 958	2 473	2 300	3 786	2 893	
Frais virement permanent (par virement)	116	SO	150	0	66	
Opposition sur virement	SO	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	2 387	2 386	1 500	2 372	2 193	
PRELEVEMENT						
Opposition de prélèvement en agence	0	0	1 760	0	371	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	1 760	0	371	
Frais de rejet de prélèvement	2 387	2 386	1 500	2 372	2 193	
CARTE BANCAIRE						
Carte bancaire VISA premier	18 365	18 405	SO	16 931	17 575	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	SO	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	5 000	0	1 054	
DIVERS						
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	12 245	12 149	3 000	0	4 922	
Frais ATD, saisie	14 693	14 578	6 000	5 928	9 008	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	14 130	17 488	SO	17 024	16 251	

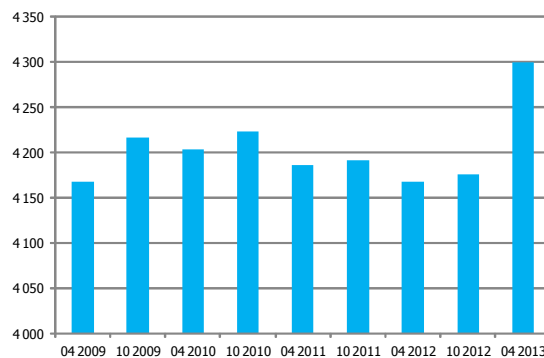
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

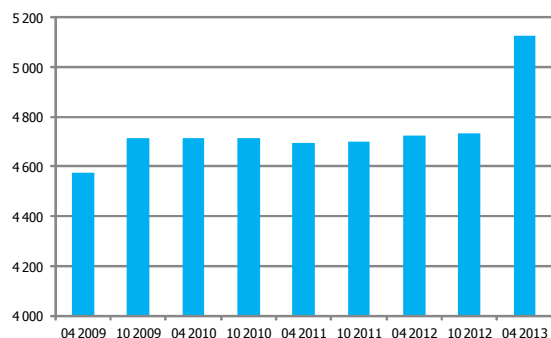
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



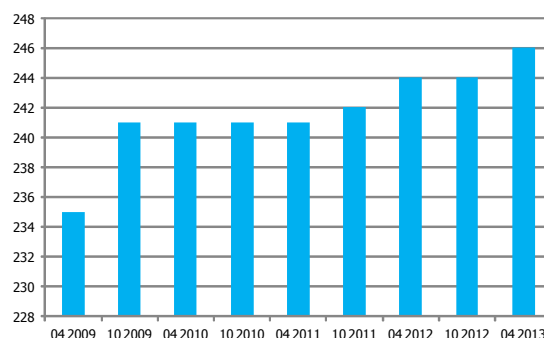
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



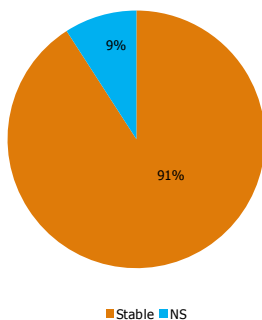
WALLIS-ET-FUTUNA

Tarification des services bancaires au 1^{er} avril 2013

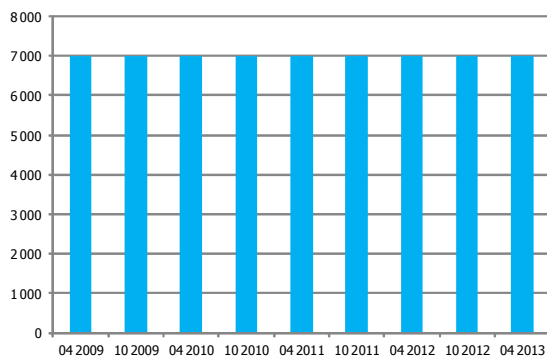
en F CFP	BWF	Moyenne Wallis-et-Futuna	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD			
Frais de tenue de compte (par an)	7 000	7 000	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	943	943	78
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	SO	SO	250
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	30
Carte de paiement internationale à débit différé	5 500	5 500	5 254
Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 000	5 000	4 452
Carte de paiement à autorisation systématique	4 200	4 200	3 532
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	0	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	440	440	418
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	0	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 600	1 600	338
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 300	1 300	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 924	2 924	2 887
AUTRES TARIFS			
CHEQUES			
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	0	0	
Opposition sur chèque	3 700	3 700	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	0	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 580	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 967	
Délivrance d'un chèque de banque	3 000	3 000	
VIREMENT SEPA			
Virement permanent (frais de mise en place)	1 500	1 500	
Frais virement permanent (par virement)	350	350	
Opposition sur virement	0	0	
Frais de rejet virement	2 272	2 272	
PRELEVEMENT			
Opposition de prélèvement en agence	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	2 272	2 272	
CARTE BANCAIRE			
Carte bancaire VISA premier	16 500	16 500	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	
DIVERS			
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	0	0	
Frais ATD, saisie	17 000	17 000	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	SO	SO	

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

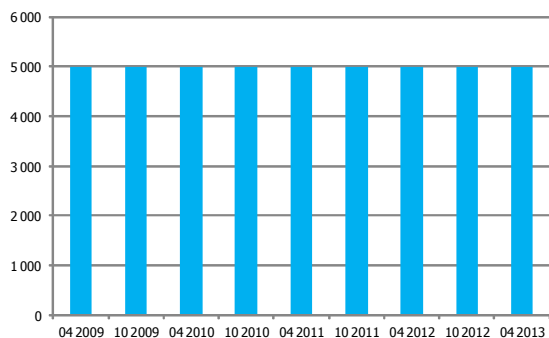
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



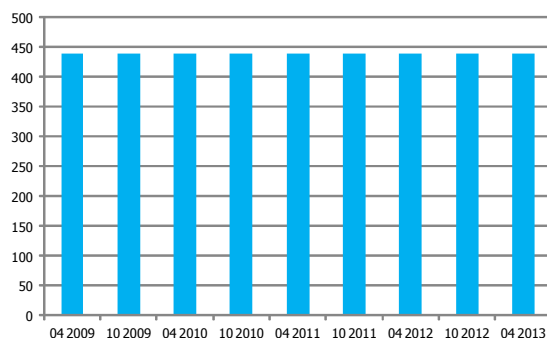
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



Toutes les publications de l'IEOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site www.ieom.fr

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : N. de SEZE
Éditeur et imprimeur : IEOM - Achevé d'imprimer : avril 2013